

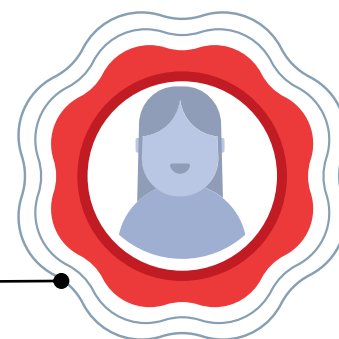
# STUKTUR JAWATANKUASA PENJAMINAN KUALITI



Ketua PTj  
PENGARAH PPP



Pengurus Kualiti  
ZAINUDIN BIN MAMAT



Pengawal Dokumen  
PN. ROSNIZA BT. MOHD@ANAN



Penyelaras Audit  
PN. NURHAFIZA BT. MOHAMMAD

#### Skop Tugas:

- Melaksanakan audit di peringkat dalaman pusat pengajian/ institut.
- Sebagai PIC untuk urusan audit luar (COPPA, ISO, dll).
- Akan dilantik



Penyelaras Kepuasan Pelanggan  
PN. FADZILAH BT. AMBAK

#### Skop Tugas:

- Menguruskan aduan pelanggan secara berkala.
- Melaksanakan kajian kepuasan pelanggan sekurang-kurangnya setahun sekali.
- Membuat analisa dan laporan aduan kajian kepuasan pelanggan.
- Merekod tindakan penyelesaian yang telah diambil terhadap aduan pelanggan



Penyelaras Risiko  
PN. SITI ADZIM BINTI GHAZALI

#### Skop Tugas:

- Analisis risiko & peluang.
- Penilaian risiko & peluang.
- Pemantauan dan penilaian semula risiko & peluang.